

Девять моделей и систем каждый день работают без ручного труда: сами переобучаются, проверяют своё качество, читают чаты поддержки и ставят задачи менеджерам. Моя команда работает с 20 скиллами — готовыми сценариями для ИИ-агентов. А в 2026 году я с помощью ИИ-агентов собрал шесть собственных продуктов — от идеи до запуска.

9 моделей и систем работают каждый день	20 скиллов для ИИ- агентов в команде	6 своих продуктов за 2026 год	\$7-11 млн в год — оценка эффекта лимитов бонусов	1 077 коммитов и MR за год
--	--	-------------------------------------	--	----------------------------------

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

+10 п.п.	больше выручки квартала приходится на список игроков того же размера после перехода на прогноз ценности	01tech · сегментация
\$7-11 млн	в год — оценка эффекта лимитов бонусов по реальной марже игр	01tech · монетизация
+6 %	дней с депозитом в А/В-тесте алгоритма персональных касаний VIP	01tech · удержание
+9 п.п.	точность модели оттока выше, чем у модели ML-команды	01tech · колл-центр
95%	F1 распознавания автоответчиков на живых звонках	01tech · телефония
x7	рост продукта	ClickAdilla · ad tech
x3	выручка с трафика из Google после того, как логику показа подстроили под модераторов Google	ClickAdilla · ad tech
+45%	CPM после справедливой модели цены между аукционами и медиацией	Lofty · SaaS
\$6 млн	выручка B2B SaaS, запущенного с нуля	Lofty · SaaS

ОПЫТ

фев 2024 — сейчас	Product Analytics Leader — 01tech GameDev, B2C · удалённо - Создал отдел продуктовой аналитики и руковожу им: найм, развитие, управление. Вырастил двух тимлидов аналитики. - Лимиты бонусов по реальной марже игр: оценка эффекта — \$7-11 млн в год. - Алгоритм персональных касаний VIP-игроков: +6 % дней с депозитом в А/В-тесте (статистически значимо), на 11 п.п. больше игроков возвращаются за 3 дня. - Прогноз ценности игрока вместо уровней, которые только растут: список того же размера приносит на 10 п.п. больше выручки квартала; модель передана ML-отделу. - ML для удержания: модель оттока точнее модели ML-команды на 9 п.п. и запущена на втором направлении бизнеса; поиск будущих VIP даёт +27 % лидов в день. - ИИ в работе отдела: 20 скиллов и 5 агентов в общем репозитории команды; больше половины чатов поддержки ИИ проверяет сам, остальные QA-менеджеры — с его подсказкой. - Распознавание автоответчиков на живых звонках: F1 95 %, полнота выросла с 79 до 93 %; сервис передан команде телефонии. - Нашёл схемы злоупотреблений операторов: расходы на бонусы -25 %. - Внедрил SPRT-тестирование в отделе: средняя длительность теста сократилась вдвое.
апр 2021 — янв 2024	Product Analyst & Product Manager — ClickAdilla ad network ad tech, B2C - Рост продукта в 7 раз, стратегия для Tier-1 стран, удержание рекламодателей +30 %. - Разобрал поведение модераторов Google и заложил его в логику показа рекламы: выручка с Google-трафика выросла втрое. - Новая метрика, которая по косвенным признакам оценивает, насколько хорошо конвертируется трафик: CPM +20 %. - ML-система защиты сайтов партнёров и аналитический инструмент для роста продаж.

окт 2019 – мар 2021

Product Manager — Lofty

ad tech, SaaS, B2B-стартап · Дублин, гибрид

Запустил B2B-продукт с нуля до безубыточности и довёл SaaS Mediation до \$6 млн выручки.

Дерево метрик и BI-система для нового продукта с нуля; исследования для руководства и инвесторов.

Партнёрства с 30 крупными B2B-клиентами.

Справедливая модель цены при продаже трафика между аукционами и медиацией: CPM +45 %.

Инструмент слежения за ценами конкурентов на рекламу по странам: закупка трафика +30 % в самых конкурентных странах.

СИСТЕМЫ В РАБОТЕ

ИИ-АГЕНТЫ И КОМАНДА

Аналитическая команда с 20 скиллами для ИИ-агентов

Дашборды, которые собирает агент

Вырастил двух тимлидов аналитики

20 скиллов, 5 агентов и 113 карточек таблиц

УДЕРЖАНИЕ И VIP

Модель оттока, по которой колл-центр работает каждое утро

Поиск будущих VIP, которых пропускает основная модель

Алгоритм персональных касаний VIP-игроков

+9 п.п.

+27%

+11 п.п.

точность списка выше, чем у модели ML-команды
больше лидов VIP каждый день
к возврату за 3 дня, если менеджер связался в день сигнала

ЦЕННОСТЬ И МОНЕТИЗАЦИЯ

Прогноз ценности игрока вместо уровня, который только растёт

Лимиты бонусов по реальной марже игр

+10 п.п.

\$7–11 млн

больше выручки квартала у списка того же размера
оценка эффекта в год

КОЛЛ-ЦЕНТР И ПОДДЕРЖКА

Распознавание автоответчиков на живых звонках

ИИ проверяет чаты поддержки: больше половины — без человека

Алерты, которые читают чаты поддержки

95%

50+ %

F1 после переобучения
чатов поддержки ИИ проверяет без человека

ЭКСПЕРИМЕНТЫ

Мерить эффект разговора, а не кампании

Эксперименты, которые останавливаются сами

3,4 п.п.

x2

разница, которую тест видит за 7 дней
в среднем короче тесты

СВОИ ПРОДУКТЫ

DataGlass	Рыночная разведка для iGaming · работает	dataglass.pro
PaysOrNot	Платит ли казино? · работает	paysornot.com
dalat.place	Гид по Далату, Вьетнам · работает	dalat.place
Mirror	ИИ-бот с памятью о человеке · прототип	
Nod	Управление компьютером лицом · прототип	
Bienveillance	Присмотр за пожилыми без камер · в проверке	

СТЕК

ИИ-агенты: Claude Code, skills & hooks, MCP, GPT-4o, Whisper

Машинное обучение: CatBoost, gradient boosting, survival models, DeBERTa, MediaPipe, anomaly detection

Эксперименты и данные: A/B, SPRT, ANCOVA, LATE, SQL, Python, Airflow, ClickHouse, Tableau, Grafana

Сборка продуктов: FastAPI, PostgreSQL, Playwright, nginx, Telegram bots, Lemon Squeezy

ОБРАЗОВАНИЕ И КУРСЫ

- Петрозаводский государственный университет — Industrial Engineering
- Иван Замесин — «Как строить продукт»
- Go Practice — Growth Product
- Stanford University — Supervised & Unsupervised Learning, Reinforcement Learning
- Generative AI with LLMs
- Management Frameworks

ЯЗЫКИ

Русский — родной · Английский — B2 · Испанский — A2

Жил год и больше: Индонезия, Грузия, Аргентина, Испания, Вьетнам

Разборы кейсов с графиками: deniszhiglov.com/ru/

Денис Жиглов — CV · deniszhiglov.com

стр. 2 из 2